



### Programme de remise LogisVert d'Hydro Québec

Pour aider nos clients à se connecter au programme d'aide financière/remise [LogisVert](#) d'Hydro-Québec, nous avons compilé cette fiche d'information et de liens. Tous ces détails se trouvent sur le site web et les pages du programme.

Nous vous suggérons de prendre le temps d'explorer en détail le site de [LogisVert](#) afin de déterminer votre rabais financier potentiel à travers les différentes options offertes par le programme. Ce programme vous incite également à combiner différentes mesures d'efficacité énergétique dans la même demande, de sorte que vous pouvez augmenter le montant de votre remise financière de 5 % supplémentaires.

Bien que vous deviez avoir terminé et payé la totalité de votre nouvelle installation avant de demander une remise, vous pouvez calculer le montant auquel vous pourriez avoir droit en répondant à quelques questions de base dans la section [Faire une demande](#). Après avoir répondu aux questions initiales, vous pouvez procéder à la création d'un profil à ce moment-là ou mettre fin à votre enquête. Notez que la simple création d'un profil ne signifie pas que vous avez initié votre demande pour une remise.

Voici un lien qui vous fournit quelques-unes des différentes [FAQs et questions générales](#) du programme.

Une fois vos travaux d'installation terminés et payés, vous aurez jusqu'à 9 mois À COMPTER DE LA DATE D'INSTALLATION pour demander une remise. Pour commencer le processus de demande de remise, vous devrez créer un profil (si vous ne l'avez pas déjà fait) OU revenir à votre profil pour débiter la demande de remise à partir de là. **IMPORTANT** : toutes les communications avec [LogisVert](#) relatives à votre demande de subvention doivent se faire par le biais de votre profil. Votre profil vous permettra également de : 1) communiquer avec LogisVert et suivre l'évolution de votre demande, et 2) télécharger des documents (tels que des factures, des photos, des vidéos, etc.) relatifs à votre installation. Il est donc vivement recommandé de consulter régulièrement votre profil afin de répondre à toutes questions ou demandes que [LogisVert](#) pourrait vous adresser en lien avec votre candidature.

En tant que propriétaire résidentiel (les habitations admissibles doivent être habitées à l'année), ce programme peut vous aider à participer à la transition énergétique du Québec tout en vous aidant à économiser de l'argent grâce à son volet subventions/remise. En plus de cliquer sur les liens [LogisVert](#) fournis, vous pouvez également appeler leur numéro sans frais ci-dessous :

#### **Coordonnées du soutien du programme :**

Du lundi au vendredi, de 8 h à 20 h  
1-833-396-1888 (numéro sans frais)  
Courriel : [info@logisvert.ca](mailto:info@logisvert.ca)

**IMPORTANT** : Hydro-Québec s'associe uniquement à International Marketing Group pour ce programme. Ils ne sollicitent pas par téléphone ou en porte-à-porte. Par conséquent, si une personne ou une entreprise prétend offrir un service lié au programme [LogisVert](#) au nom d'Hydro Québec sans que vous le demandiez, ce n'est probablement pas légitime.

#### **Liens / informations supplémentaires sur le site [LogisVert](#) :**

[Thermopompe efficace](#) ou [thermopompe à très haute efficacité et travaux de calfeutrage](#).

Documents téléchargeables : 1) [liste de thermopompes éligibles](#), et 2) [guide de participation pour les clients résidentiels](#).

[Vidéo sur les différences entre les thermopompes](#). Certaines thermopompes seront plus performantes, vous aideront à économiser sur votre facture de chauffage et sont également admissibles à des remises financières dans le cadre du programme.

Nous espérons que ce qui précède vous a été utile et nous vous souhaitons le meilleur pour votre candidature. À tout moment, n'hésitez pas à nous contacter !

Cordialement,

L'équipe **Confort365**

Service à la clientèle : 438-409-0365

Dernière mise à jour : le 24 septembre 2024